

행정학(제5회)

문 1. 탈신공공관리론에 대한 내용 중 옳지 않은 것끼리 묶인 것은?

- ㉠ 신공공관리론을 전면적으로 거부하고 민간과 공공 간 파트너십을 강조한다.
- ㉡ 정부조직을 소규모의 준자율적 조직으로 분절화하는 것을 주요 개혁방안으로 삼는다.
- ㉢ 재규제, 재집권화 등을 위한 정부의 정치·행정적 역량 강화를 강조한다.
- ㉣ 행정의 효율성뿐만 아니라 민주성·형평성 등 전통적 행정가치를 중시한다.

- ① ㉠, ㉡ ② ㉠, ㉢
- ③ ㉡, ㉣ ④ ㉡, ㉣

문 2. 형평성에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 형평성은 신행정론의 등장과 더불어 강조되기 시작했으나, 오래전부터 사용된 사회적 정의(social justice)의 개념과 유사하다.
- ② 형평성 이념을 강조하는 학자들은 총체적 효용 개념을 비판한다.
- ③ 수직적 형평성은 ‘동등하지 않은 것은 동등하게 취급’ 하는 것을 의미하며, 대표관료제, 누진세 등이 그 예이다.
- ④ 수평적 형평성은 ‘동등한 것은 동등하게 취급’ 하는 것을 의미하며, 공개경쟁채용, 동일노동·동일임금 등이 그 예이다.

문 3. 뉘닉과 롬젝(Dubnick & Romzek)은 통제의 소재와 통제의 정도에 따라 행정책임의 유형을 나누고 있다. 다음 중 가장 옳지 않은 것은?

구분	외부 통제	내부 통제
낮은 통제수준	(㉠)	(㉡)
높은 통제수준	(㉢)	(㉣)

- ① ㉠-정치적 책임성 : 고객 등의 요구에 의한 통제
- ② ㉡-전문가적 책임성 : 전문직업적 규범에 의한 통제
- ③ ㉢-법적 책임성 : 국가가 제정한 법률에 의한 통제
- ④ ㉣-제도적 책임성 : 조직 내 상명하복에 의한 통제

문 4. 다음 중 비용편익분석에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 비용은 기회비용을 의미하며, 비용을 계산할 때는 매물비용까지를 포함한 사회의 총비용을 고려해야 한다.
- ② 편익은 사회의 총편익을 의미하며, 직접적이고 유형적인 편익뿐만 아니라 간접적이고 무형적인 편익도 포함해야 한다.
- ③ 단일척도를 활용하므로 동종 사업뿐만 아니라 이종 사업 간에도 사업의 우선순위를 비교할 수 있다.
- ④ 비용과 편익을 계산할 때는 완전경쟁적인 가격으로 조정된 잠재가격이 활용되며, 잠재가격은 측정과정에서 실제 가치를 왜곡할 수 있다.

문 5. 넛지(Nudge) 이론의 특징에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 이념적 기초- 신자유주의와 시장주의
- ② 합리성- 제한된 합리성
- ③ 의사결정- 알고리즘적 의사결정
- ④ 연구방법- 가정에 기초한 연역적 접근

문 6. 다음 중 애드호크라시(Adhocracy)의 특징으로 거리가 먼 것은?

- ① 높은 수준의 수평적 분화와 낮은 수준의 수직적 분화를 추구한다.
- ② 의사결정의 속도를 빠르게 하고 유연성을 확보하기 위해서 분권화를 강조한다.
- ③ 집단적 문제해결을 지향하기 때문에 팀워크가 중시되며, 권한과 책임의 한계가 명확하다.
- ④ 복잡성이 낮은 탈관료제 조직으로 환경의 변화에 신속하게 대응할 수 있다.

문 7. 최근 갈등관리론에서는 갈등을 순기능과 역기능이 모두 있는 양면성을 지닌 존재로 인식하고 갈등을 최적상태로 관리하기 위한 여러 방안을 제시하고 있다. 다음에 예 중 갈등조장전략은 몇 개인가?

- ㉠ 상담, 팀형성, 감수성훈련 등 행태변화기법의 활용
- ㉡ 개방형임용제 등 새로운 구성원의 투입
- ㉢ 성과급제 등을 통한 경쟁상황의 조장
- ㉣ 기존의 업무관행에 변화를 주거나 위기감 조성
- ㉤ 인사이동 또는 직위 간 관계의 재설정
- ㉥ 조직 내 수평적 분화의 촉진
- ㉦ 정보전달의 억제 또는 과도한 정보전달
- ㉧ 인사교류 및 공동교육훈련

- ① 6개 ② 5개
- ③ 4개 ④ 3개

문 8. 다음은 평정오류와 이를 극복하기 위한 방법에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 평정자가 쉽게 기억할 수 있는 최근의 실적을 중심으로 평정하려는 데서 생기는 오류는 중요사건기록법에 의해 완화할 수 있다.
- ② 평정자가 가장 중요시하는 하나의 평정요소에 대한 평가 결과가 성격이 다른 평정요소에도 영향을 미침으로써 나타나는 오류는 도표식평정척도법에 의해 완화할 수 있다.
- ③ 평정자가 피평정자와 불편한 관계에 놓이지 않기 위해서 대부분 우수한 점수를 부과함으로써 나타나는 오류는 강제배분법을 통해 완화할 수 있다.
- ④ 성별·출신학교·출신지역·종교·연령 등에 대해 평정자가 갖고 있는 편견이 평정에 영향을 미치는 오류는 피평가자의 신상 정보 비공개를 통해 완화할 수 있다.

문 9. 예비비에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예측할 수 없는 예산 외 지출 또는 예산초과지출에 충당하기 위하여 일반회계 예산총액의 1/100 이내의 금액을 세입세출예산에 계상한 자금이다.
- ② 기획재정부장관이 관리하며, 각 중앙관서의 장의 요구에 의해 국무회의의 심의와 대통령의 승인을 얻어 건별로 지출한다.
- ③ 정부는 예비비를 책정하여 총액으로 미리 국회의 의결을 얻어야 하며 예비비의 지출은 다음 국회의 승인을 얻어야 한다.
- ④ 국회에서 부결한 용도, 국회 개회 중 거액의 지출, 예산 성립 전부터 존재하던 사태에 대하여 적극적으로 활용한다.

문 10. 「지방자치법」상 지방의회에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지방의회는 정례회와 임시회를 개최하며, 정례회는 매년 4회 개최한다.
- ② 지방의회의원의 의정활동 지원을 위해 지방의회 의원 정수의 3분의 2 범위에서 정책지원 전문인력을 둘 수 있다.
- ③ 지방의회 소속 사무직원의 임용은 지방자치단체장의 추천을 받아 지방의회의장이 한다.
- ④ 지방의회는 재적의원 3분의 1 이상의 출석으로 개의하며, 본회의에서 표결할 때에는 기록표결로 가부를 결정한다.